



## Privatumo politika

### Bendrosios nuostatos

UAB „Besmegeniai“ Į.k. 267258020, buveinės adresas Birutės g. 10 LT-89213 Mažeikiai, info@besmegeniai.lt (toliau įmonė „Besmegeniai“ arba įmonė) gerbia ir saugo Kliento asmens duomenis ir asmens privatumą. Dėl šios priežasties įmonė nurodo, kokie asmens duomenys tvarkomi, kaip renkami, saugomi, naudojami Kliento asmens duomenys bei kokias teises turi kiekvienas duomenų subjektas.

Šis Privatumo pranešimas ir duomenų apsaugos nuostatos taikomos tiems asmenims, kurie naudojami įmonės „Besmegeniai“ paslaugomis. *Privatumo pranešimas* netaikomas, kai naudojama kitų įmonių paslaugomis, net jei prie jų jungiamasi naudojantis įmonės „Besmegeniai“ tinklu ar paslaugomis.

Tvarkant asmens duomenis laikomasi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą.

### Sąvokos

**Asmens duomenys** – bet kokia informacija, susijusi su asmeniu, iš kurios galima nustatyti jo tapatybę.

**Klientas** – tai fizinis asmuo, kuris naudojami įmonės „Besmegeniai“ teikiamomis paslaugomis (įskaitant asmenis, pasirašiusius paslaugų teikimo sutartį, bei asmenis, besinaudojančius laikina prieiga prie „Free-WiFi“ tinklo). Naudojimas „Free-WiFi“ paslauga galimas tik Klientui patvirtinus (pvz., pažymint varnelę ar paspaudžiant „Sutinku“) naudojimosi sąlygas ir privatumo politiką, ir toks patvirtinimas laikomas sutikimu dėl duomenų tvarkymo.

**Paslaugos** – bet kokie tiek elektroniniu, tiek neelektroniniu būdu įmonės „Besmegeniai“ siūlomi produktai ir/ar paslaugos.

**Srauto duomenys** – duomenys, tvarkomi siekiant perduoti informaciją elektroninių ryšių tinklu ir/arba tokio perdavimo apskaitai. Naudojantis elektroninių ryšių paslaugomis, sukuriama duomenys, kurie gali, pavyzdžiui, parodyti informaciją apie abonentus ir jų naudojamus galinius įrenginius, ryšio

Patvirtinta UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. [įrašyti numerį]. Versija galioja nuo 2026 m. balandžio 29 d.



pradžios ir pabaigos laiką, trukmę ir maršrutą, duomenų perdavimo protokolą, perduotų duomenų kiekį, faktinio elektroninių ryšių paslaugų naudotojo galinių įrenginių geografinę buvimo vietą, ryšio tinklu perduotų duomenų formatą, ir kiti elektroninių ryšių tinkluose arba teikiant elektroninių ryšių paslaugas tvarkomi duomenys. Jei srauto duomenys tiesiogiai ar netiesiogiai leidžia identifikuoti asmenį, jie taip pat laikomi asmens duomenimis.

### Duomenų rinkimas

Renkama informacija priklauso nuo to, kokiomis įmonės „Besmegeniai“ paslaugomis Klientas naudojasi ir/ar užsakė. Renkama informacija taip pat priklauso nuo to, kokią informaciją Klientas pateikia įmonei, kai užsako įrangą ir/ar paslaugas. Renkami asmens duomenys:

- kuriuos **Klientas pateikia įmonei** ir, kurie generuojami, kai Klientas bendrauja tiesiogiai su įmone: skambina telefonu, siunčia trumpąją žinutę, elektroninį laišką, perka prekes ir/ar paslaugas, registruojasi įmonės internetiniame puslapyje dėl informacijos apie paslaugas, kreipiasi į įmonę dėl papildomos informacijos ir pan.;
- kurie generuojami, kai Klientas naudojasi įmonės paslaugomis, pavyzdžiui, naršymas internete, lankymasis įmonės „Besmegeniai“ internetiniame puslapyje, tik tiek, kiek tai būtina paslaugų teikimui, saugumui ar teisės aktų reikalavimams vykdyti;
- **kurie gaunami iš kitų šaltinių, kitų įstaigų ir bendrovių**, pavyzdžiui, bankai, kredito biuro UAB „Creditinfo Lietuva“, veikiančios kaip atskiras duomenų valdytojas pagal savo privatumo politiką (kreditingumo vertinimui).
- Tam tikri asmens duomenys yra būtini siekiant sudaryti ir vykdyti sutartį (pvz., vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys). Nepateikus šių duomenų, paslaugos negalės būti suteiktos.

Klientas neprivalo teikti duomenų įmonei „Besmegeniai“, tačiau Klientui apsisprendus duomenų nesuteikti, įmonė pasilieka teisę Klientui nesuteikti įrangos ir/arba paslaugų.

### Duomenų tvarkymo kategorijos

Įmonė „Besmegeniai“ tvarko šiuos asmens duomenis ta apimtimi, kuri yra būtina nurodytiems tikslams pasiekti. **Konkretus tvarkomų duomenų kiekis priklauso nuo Kliento pasirinktos paslaugos apimties: teikiant laikiną prieigą prie „Free-WiFi“ tinklo, renkami tik minimalūs ryšiui užtikrinti**

Patvirtinta UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. [įrašyti numerį]. Versija galioja nuo 2026 m. balandžio 29 d.



būtinai duomenys (telefono numeris ir techniniai srauto duomenys), o platesnės apimties duomenys (pvz., asmens kodas, adresas) pradedami tvarkyti tik sudarant mokamų paslaugų teikimo sutartį.

Pagrindiniai asmens duomenys	
<b>Asmens identifikavimo duomenys</b>	Vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento (pvz. pasas, asmens tapatybės kortelė) duomenys.
<b>Kontaktiniai duomenys</b>	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, adresas (prekių pristatymo, paslaugų įrengimo, sąskaitų siuntimo ir pan.).
<b>Informacija, susijusi su prekių ir/ar paslaugų užsakymu ir teikimu, sudaryta sutartimi, naudojama įranga</b>	Vardas, pavardė, adresas (prekių pristatymo, paslaugų įrengimo, sąskaitų siuntimo ir pan.), telefono numeris, el. pašto adresas, paslaugų gavėjo numeris, užsakytos paslaugos ir su jų teikimu susijusi informacija (įskaitant mokėjimo planus), prekių ir/ar paslaugų sutarties data, numeris bei kiti duomenys, prekių ir/ar paslaugų įsigijimo bei ir/ar teikimo pradžios data, pabaigos data, trukmė, statusas, informacija apie įsigytą ir/ar naudojamą įrangą, MAC, IP adresas, įrangos pavadinimas, modelis, numeris, informacija apie įrangos techninę priežiūrą ir (ar) aptarnavimą, TV paslaugų atkodavimo kortelės numeris, aktyvavimo pradžia ir pabaiga, linijos numeris (išorinis ID), naudotojo ID, TV priedėlio identifikacijos numeris, tipas, TV paslaugų užsakymo ir teikimo informacija, peržiūros duomenys: įvykio pradžia ir pabaiga, užsakovas, trukmė, tipas, slaptažodžiai (saugomi tik užšifruota / maišos (hash) forma ir nėra prieinami įmonei atviru pavidalu), užsakytų ir/ar teikiamų produktų pakeitimai; <b>naudojantis „Free-WiFi“ paslauga – su telefono numeriu susietas vienkartinis registracijos kodas.</b>
<b>Informacija, susijusi su mokėjimais, apskaita ir atsiskaitymų kontrole, įsiskolinimo valdymu bei skolų išieškojimu</b>	Vardas, pavardė, adresas (prekių pristatymo, paslaugų įrengimo, sąskaitų siuntimo ir pan.), el. pašto adresas, paslaugų gavėjo numeris, asmens kodas, telefono numeris, bankas, banko sąskaitos duomenys, PVM mokėtojo kodas, informacija apie užsakytas ir naudojamas prekes ir/ar paslaugas ir mokesčiai už jas, išrašytų sąskaitų duomenys bei mokėjimų informacija (įskaitant suteiktas paslaugas, parduotas prekes, sąskaitos datą, numerį, mokėtiną/sumokėtą sumą, pasirinktą sąskaitos pateikimo būdą, pasirinktą mokėjimo būdą, mokėjimų datą, mokėjimų statusą (apmokėta/neapmokėta)), informacija, susijusi su įsiskolinimu (įskaitant skolos atsiradimo datą, skolos sumą, skolos tipą, kreditorių) ir pan.

Patvirtinta UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. [įrašyti numerį]. Versija galioja nuo 2026 m. balandžio 29 d.



<b>Informacija, susijusi su asmens mokumo ir/ar kreditingumo vertinimu</b>	Vardas, pavardė, paslaugų gavėjo numeris, asmens kodas, darbovietė, įdarbinimo data ir darbo užmokesčio įvertinimas, jei šie duomenys yra būtini Kliento mokumo vertinimui ir tvarkomi teisėtu pagrindu, duomenys apie įsiskolinimą tretiesiems asmenims, kreditoriai, skolos suma, skolos susidarymo data ir panašiai. Kreditingumo vertinimas nėra atliekamas visiškai automatizuotu būdu – sprendimai dėl paslaugų suteikimo priimami įvertinus duomenis ir, esant poreikiui, įtraukiant atsakingą darbuotoją.
<b>Duomenų subjekto sutikimai, nesutikimai</b>	Informacija apie įmonei „Besmegeniai“ pateiktus sutikimus, jų atšaukimą, nesutikimų pateikimą.
<b>Vaizdo duomenys</b>	Vaizdo duomenys gali būti užfiksuoti įmonės „Besmegeniai“ įrengta vaizdo stebėjimo įranga, kai Klientas lankosi įmonės „Besmegeniai“ klientų aptarnavimo skyriuose (jeigu galima identifikuoti asmenį).
<b>Asmens komunikacija su įmone „Besmegeniai“</b>	Telefoninių pokalbių įrašai: skambučio data, laikas, trukmė, telefono numeris, telefoninio pokalbio įrašas ir duomenys pateikti telefoninio pokalbio metu, kurie gali būti užfiksuoti kai duomenų subjektas skambina į įmonės „Besmegeniai“ klientų aptarnavimo skyrių ar atsiliepia į įmonės darbuotojų skambučius. Susirašinėjimas su duomenų subjektu el. paštu: el. laišakai, jų data bei turinys.
<b>Kita informacija apie asmenį</b>	Amžius, lytis, asmens nurodyta komunikacijos kalba, priklausymas socialiai remtinių asmenų grupei ar pensininko kategorijai ir pan., tik tuo atveju, kai tai būtina taikyti specialias paslaugų sąlygas ar lengvatas.
<b>Srauto duomenys</b>	
<b>Duomenys gaunami iš įrenginių</b>	Duomenys, kurie generuojami naudojantis ryšio priemonėmis ir įmonės „Besmegeniai“ paslaugomis, būtini siekiant perduoti informaciją elektroninių ryšių tinklu ir/arba tokio perdavimo apskaitai. Naudojantis elektroninių ryšių paslaugomis generuojami duomenys gali, pavyzdžiui, parodyti informaciją apie paslaugų naudotojus ir jų naudojamus galinius įrenginius, ryšio (pvz. naudojimosi interneto naršykle) pradžios ir pabaigos datą, laiką, trukmę ir maršrutą; duomenų perdavimo protokolą, sujungimo datą, laiką, sujungimo metu naudotą IP adresą, tikslo IP adresą, siųstų duomenų kiekį; naudotojo galinio įrenginio geografinę buvimo vietą tik tiek, kiek tai būtina paslaugos teikimui, tinklo saugumui ar teisinių prievolių vykdymui.

\* Pateikti pagrindiniai tvarkomų duomenų kategorijų ir duomenų pavyzdžiai, sąrašas nėra baigtinis.

## Duomenų panaudojimas

Patvirtinta UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. [įrašyti numerį]. Versija galioja nuo 2026 m. balandžio 29 d.



Įmonė „Besmegeniai“ renka bei toliau tvarko Kliento asmens duomenis tik remdamasi teisėtais pagrindais: siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti sutartį (įskaitant „Free-WiFi“ paslaugos suteikimą), Kliento sutikimu, vykdant įmonei taikomas teises prievoles arba siekiant teisėtų įmonės interesų.

Teisėti įmonės interesai gali apimti: tinklo ir informacinių sistemų saugumo užtikrinimą, sukčiavimo ir piktnaudžiavimo prevenciją, skolų administravimą ir išieškojimą, klientų aptarnavimo kokybės gerinimą bei verslo veiklos tęstinumo užtikrinimą.

**Teikiant „Free-WiFi“ paslaugą, srauto duomenys papildomai tvarkomi šiais tikslais:**

- užkardyti neteisėtą veiklą (pavyzdžiui, autorių teisių pažeidimus, kibernetines atakas);
- užtikrinti tinklo resursų paskirstymą (kad būtų palaikoma paslaugos kokybė ir išvengta tinklo perkrovos);
- vykdyti teisėsaugos institucijų nurodymus, jei tokių būtų gauta.

Asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais:

- **paslaugų teikimo sutartims sudaryti ir vykdyti (įskaitant nemokamo bandomojo laikotarpio valdymą), klientų bei atsiskaitymų apskaitai, skolų valdymui. Tvarkomi tie asmens duomenys, kurie būtini siekiant priimti ir vykdyti užsakymus, tinkamai aptarnauti klientus, nustatyti bei pašalinti gedimus, išrašyti sąskaitas, nagrinėti skundus. Šiuo tikslu įmonė taip pat tvarko Kliento telefono numerį, siekdama bandomojo laikotarpio pabaigoje susisiekti su Klientu, informuoti apie paslaugos teikimo pabaigą, pasiteirauti apie paslaugų kokybę bei pateikti informaciją apie tolimesnio naudojimosi galimybes ir sutarties sudarymą;**
- **tiesioginė rinkodara.** Tvarkomi tiek nuasmeninti duomenys, tiek asmens duomenys tiesioginės rinkodaros tikslais. Tiesioginės rinkodaros tikslais tvarkomi tik tų asmenų duomenys, kurie aiškiai ir aktyviais veiksmais davė sutikimą asmens duomenų tvarkymui ir turi teisę bet kada jį atšaukti;
- **Tiesioginės rinkodaros pranešimai gali būti siunčiami el. paštu, SMS žinutėmis arba skambinant telefonu, tik gavus išankstinį Kliento sutikimą.**
- **personalo, klientų bei kitų į vaizdo stebėjimo lauką patekusių asmenų, taip pat turto apsaugai užtikrinti (vaizdo stebėjimas);**

Patvirtinta UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. [įrašyti numerį]. Versija galioja nuo 2026 m. balandžio 29 d.



- **tinkamam paslaugų teikimui užtikrinti; klientų mokumui įvertinti ir įsiskolinimui valdyti; klientų aptarnavimo kokybei įvertinti; bendrovės teisių ir teisėtų interesų apsaugai ir gynimui; įrodymams surinkti.** Tvarkomi Kliento telefoninių pokalbių, kai skambinama į įmonės klientų aptarnavimo centrą ar Klientas atsiliepia į įmonės darbuotojų skambučius, įrašus ir pokalbių metu pateiktus duomenis, kad būtų galima tinkamai įvertinti Kliento mokumą, įsiskolinimus, sudaryti sutartis bei užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę;
- **asmens duomenys taip pat gali būti tvarkomi kitais aiškiai apibrėžtais ir su aukščiau nurodytais tikslais suderinamais tikslais, Klientui davus sutikimą arba kai to reikia dėl įmonės teisėto intereso.**  
**Asmens duomenys taip pat tvarkomi siekiant tinkamai vykdyti teisės aktuose nustatytas prievoles, susijusias su apskaita, duomenų teikimu kompetentingoms institucijoms ir pan.**

Atsižvelgdama į visus minėtus atvejus, įmonė „Besmegeniai“ tvarko asmens ir/ar srauto duomenis tik tiek, kiek tai būtina nustatytiems ir aiškiai apibrėžtiems teisėtiems tikslams pasiekti, laikantis duomenų minimizavimo principo, atsižvelgiant į Kliento privatumo apsaugą. Duomenys, pateikti paslaugos užsakymo formoje, saugomi visą sutarties laikotarpį ir ne ilgiau kaip 2 metus po sutarties nutraukimo, o atšaukti sutikimą galima el. paštu [pagalba@besmegeniai.lt](mailto:pagalba@besmegeniai.lt).

Įmonė „Besmegeniai“ užtikrina, kad asmens duomenys yra tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai, ir tik tokiais tikslais, kurie nustatyti ir paskelbti prieš duomenis surenkant, griežtai laikantis teisės aktuose nustatytų aiškių ir skaidrių asmens duomenų tvarkymo reikalavimų.

### **Duomenų apsauga**

Kliento asmens duomenims tvarkyti įmonė „Besmegeniai“ įgyvendino atitinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones, kurios padeda apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Įmonėje vykdoma saugumo užtikrinimo veikla, be kita ko, apima personalo, informacijos, IT infrastruktūros, vidaus ir viešųjų tinklų, taip pat biurų pastatų ir techninių įrenginių apsaugą.

### **Duomenų teikimas**

Įmonė gali pateikti Kliento duomenis:

Patvirtinta UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. [įrašyti numerį]. Versija galioja nuo 2026 m. balandžio 29 d.



- **įmonėms, per kurias vykdomi elektroniniai mokėjimų nurodymai.** UAB „Besmegeniai“ mokėjimai apdorojami naudojantis makecommerce.lt platforma, kurios valdytojas Maksekeskus AS (Niine 11, Talinas 10414, Estija, reg. nr.:12268475);
- **įmonėms, tvarkančioms jungtines skolininkų duomenų rinkmenas.** Įmonė turi teisę teikti duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, laiku ir tinkamai finansinių ir/arba turtinių įsipareigojimų neįvykdžiusių duomenų subjektų (skolininkų) duomenis tam, kad būtų galima valdyti įsiskolinimą. Skolininkų duomenys teikiami tik laikantis teisės aktuose numatytų sąlygų, prieš tai duomenų subjektui pateikus rašytinį priminimą apie įsipareigojimų neįvykdymą bei tinkamai įgyvendinus teisės aktuose numatytus duomenų apsaugos reikalavimus;
- **reikalavimo teisę į skolą perimančioms įmonėms.** Pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą, įmonė (kreditorius) turi teisę reikalavimo teisių į skolų portfelį pirkimo-pardavimo sutartimi perleisti reikalavimo teisę į skolą kitam asmeniui be skolininko sutikimo, o apie skolos perleidimą gali informuoti tiek senasis, tiek naujasis kreditorius;
- **teisines, audito ir kitas profesines paslaugas teikiantiems paslaugų teikėjams, antstoliams, vykdantiems teismo vykdomuosius dokumentus ir pan.;**
- **pagrindinėms kriminalinės žvalgybos institucijoms, ikiteisminio tyrimo įstaigoms, prokurorui, teismui ar teisėjui** nusikalstamoms veikloms užkardyti, tirti, nustatyti, skubiosios pagalbos tarnyboms, skubiosios pagalbos paslaugų teikimui ir kt., kaip tai įpareigoja teisės aktai;
- **kitiems tretiesiems asmenims Kliento sutikimu,** kuris gali būti gautas dėl konkretaus atvejo;
- **atsakydama į teismo arba valstybės institucijų prašymus,** tik ta apimtimi, kiek tai būtina siekiant tinkamai vykdyti galiojančius teisės aktus arba teismo nutartį / liudijimą.

Įmonė „Besmegeniai“ neperduoda asmens duomenų už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. Jei tokie perdavimai būtų vykdomi ateityje, jie būtų atliekami laikantis teisės aktų reikalavimų ir užtikrinant tinkamas apsaugos priemones.

### Duomenų saugojimo laikotarpis

Duomenų saugojimas:

Patvirtinta UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. [įrašyti numerį]. Versija galioja nuo 2026 m. balandžio 29 d.



- Įmonė „Besmegeniai“ saugo Kliento asmens duomenis ne ilgiau, negu to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai, o konkrečios saugojimo trukmės nustatomos pagal duomenų kategorijas ir teisės aktų reikalavimus, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.
- Tiesioginės rinkodaros tikslais surinkti duomenys saugomi tol, kol Klientas atšauks savo sutikimą, tačiau bet koku atveju ne ilgiau kaip 2 metus po sutarties su Klientu pabaigos.
- Įmonė siekia nesaugoti pasenusios arba nereikalingos informacijos ir užtikrinti, kad asmens duomenys ir kita informacija apie klientus būtų nuolat atnaujinta ir teisinga.
- Telefoninių pokalbių įrašai saugomi ne ilgiau kaip 3 mėnesius, išskyrus atvejus, kai jie reikalingi ginčams spręsti ar teisės aktų nustatyta tvarka.
- Srauto duomenys saugomi ne ilgiau kaip 6 mėnesius, išskyrus atvejus, kai ilgesnis saugojimas yra būtinas siekiant laikytis teisės aktų reikalavimų arba nagrinėti incidentus.
- Apskaitos dokumentuose esantys asmens duomenys saugomi 10 metų, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais.

## Kliento teisės

Kliento teisės:

- teisė **susipažinti su asmens duomenimis**. Klientas gali kreiptis į įmonę „Besmegeniai“ su prašymu suteikti informaciją apie įmonės tvarkomus Kliento asmens duomenis;
- teisė reikalauti **ištaisyti asmens duomenis**. Klientas gali kreiptis į įmonę su prašymu ištaisyti Kliento asmens duomenis ir/arba sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, – tuo atveju, kai susipažinus su asmens duomenimis, Klientas nustato, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs;
- teisė reikalauti **ištrinti asmens duomenis**. Klientas gali kreiptis į įmonę „Besmegeniai“ su prašymu sunaikinti asmens duomenis ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, – tuo atveju, kai susipažinus su savo asmens duomenimis, Klientas nustato, kad asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai;
- teisė reikalauti **apriboti asmens duomenų tvarkymą**. Klientas gali kreiptis į įmonę su prašymu apriboti (sustabdyti) jo asmens duomenų tvarkymą, išskyrus saugojimą – tuo atveju, kai, pvz.

Patvirtinta UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. [įrašyti numerį]. Versija galioja nuo 2026 m. balandžio 29 d.



Klientas prašo ištaisyti jo asmens duomenis (kol tikrinamas asmens duomenų tikslumas ir/ar jie taisomi), nustatoma, kad asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai ir Klientas nesutinka, kad duomenys būtų ištrinti, Klientas pareiškė nesutikimą dėl jo asmens duomenų tvarkymo (kol vertinama, ar įmonės „Besmegeniai“ teisėti interesai yra viršesni) ir kt.;

- teisė reikalauti **perkelti asmens duomenis**. Klientas gali kreiptis į įmonę su prašymu perkelti Jūsų asmens duomenis kitam valdytojui arba tvarkytojui, arba pačiam Klientui;
- teisė **pareikšti nesutikimą**. Klientas gali nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais arba dėl teisėto intereso, kurio siekia įmonė arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys;
- teisė **atšaukti duotus sutikimus**. Klientas gali bet kada atšaukti įmonei „Besmegeniai“ duotus sutikimus;
- Klausimais, susijusiais su asmens duomenų apsauga, galima kreiptis el. paštu: [pagalba@besmegeniai.lt](mailto:pagalba@besmegeniai.lt). Duomenų apsaugos pareigūnas įmonėje nėra paskirtas, nes tai nėra privaloma pagal taikomus teisės aktus.
- jeigu Klientui kelia susirūpinimą įmonės veiksmai/neveikimas, kuriais galimai nesilaikoma šio *Privatumo pranešimo* arba teisės aktų reikalavimų, Klientas gali kreiptis į įmonę bet kuriuo jam patogiu būdu:
  - raštu – el. paštu [pagalba@besmegeniai.lt](mailto:pagalba@besmegeniai.lt);
  - žodžiu – telefonu 0 700 11 333;
  - raštu – adresu: Birutės g. 10, 89213, Mažeikiai;
  - atvykus į bet kurį įmonės klientų aptarnavimo skyrių.

Nepavykus rasti sprendimo su įmone Klientas turi teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją ([www.ada.lt](http://www.ada.lt)), kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

### Informacija apie pakeitimus

Patvirtinta UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. [įrašyti numerį]. Versija galioja nuo 2026 m. balandžio 29 d.



Atnaujintus *Privatumo pranešimo* duomenis Klientas visada galės rasti įmonės internetinėje svetainėje [www.besmegeniai.lt](http://www.besmegeniai.lt). Padarius esminius šio pranešimo pakeitimus bus pranešta įmonės internetinėje svetainėje.

Patvirtinta UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. [įrašyti numerį]. Versija galioja nuo 2026 m. balandžio 29 d.